Heb je als ouder of medewerker een klacht? Dan vragen we je deze in eerste instantie te bespreken binnen de eigen school. Indien gewenst kun je contact opnemen met een van de externe vertrouwenspersonen van Christelijke Scholengroep De Waard.

Externe vertrouwenspersonen

Centrum VertrouwensPersonen Plus verzorgt de externe vertrouwenspersonen voor Christelijke Scholengroep De Waard (de heer Arnoud Kok en mevrouw Sari Tazelaar).

Telefoon: 070-2600032

E-mail: info@cvp-plus.nl

Website: www.cvp-plus.nl

Klachtenafhandeling op bestuurlijk niveau

Wanneer overleg op schoolniveau niet tot een bevredigende oplossing leidt, kun je je klacht schriftelijk indienen bij het College van Bestuur van Christelijke Scholengroep De Waard.

Adres: Maseratilaan 14, 3261 NA Oud-Beijerland

Telefoon: 0186-621461

College van Bestuur: Mevrouw M. Metz-den Ouden en mevrouw D. Kap-Profijt

Procedure en voorwaarden

- **Indiening:** We nemen uitsluitend schriftelijke, ondertekende klachten in behandeling waarin is aangegeven welke stappen al op schoolniveau zijn ondernomen.

- **Afhandeling:** Klachten van ouders worden behandeld door mevrouw E. Matser (Adviseur Onderwijs). Klachten van personeelsleden worden behandeld door de heer D. van der Stel (Directeur Bedrijfsvoering).
- **Hoor en wederhoor:** De klacht wordt zorgvuldig onderzocht op basis van het principe van hoor en wederhoor. Alle gesprekken worden schriftelijk vastgelegd en door de betrokken partijen ondertekend.
- **Conclusie en advies:** Na het onderzoek stelt de behandelaar een conclusie en eventueel een advies op. Dit wordt schriftelijk aan beide partijen voorgelegd en gezamenlijk besproken om vervolgstappen te bepalen.
- **Beroep:** Kun je je niet vinden in de uitkomst? Dan kun je binnen vier weken in beroep gaan bij de bestuurder. Mocht ook dit niet tot een oplossing leiden, dan kun je je wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC).

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)
Stichting Onderwijsgeschillen Postbus 85191, 3508 AD Utrecht
Telefoon: 030 – 280 95 90
E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl